

Рейтинговая оценка в разрезе центров банковских услуг ЧАБ "Трастбанк" на основании поступивших обращений в виртуальные приёмные Президента РУз, Премьер министра РУз, ЦБ РУз а также напрямую в банк

на 01.04.2026

№	Название банковских услуг	Итого обращений		Обращения поступившие с вышестоящих органов		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения		Повторные обращения		Рейтинг банка
		количество	балл	количество	балл		количество	балл (*1)	количество	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	11ma/5*100		100-(7/5*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Офис банковских услуг "Самарканд"	24	100	5	79.2	19	0	0	1	0.5	89.1
2	Офис банковских услуг "Бухара"	3	100	1	66.7	2	0	0	0	0	83.3
3	Офис банковских услуг "Ташкент"	12	100	6	50.0	6	0	0	0	0	75.0
4	Операционное управление	28	100	14	50.0	14	0	0	1	0.5	74.5
5	Офис банковских услуг "Жиззах"	13	100	7	46.2	6	0	0	1	0.5	72.6
6	Офис банковских услуг "Дархан"	12	100	7	41.7	5	0	0	2	1	69.8
7	Головной офис	80	100	48	40.0	32	0	0	2	1	69.0
8	Офис банковских услуг "Наманган"	9	100	6	33.3	3	0	0	0	0	66.7
9	Офис банковских услуг "Бектемир"	7	100	5	28.6	2	0	0	0	0	64.3
10	Офис банковских услуг "Фергана"	4	100	3	25.0	1	0	0	0	0	62.5
11	Офис банковских услуг "Термез"	14	100	12	14.3	2	0	0	1	0.5	56.6
12	Офис банковских услуг "Андижан"	29	100	22	24.1	7	0	0	12	6	56.1
13	Офис банковских услуг "Карши"	11	100	10	9.1	1	0	0	0	0	54.5
14	Офис банковских услуг "Яккасарай"	3	100	3	-	-	0	0	0	0	50.0
15	"Цифровой"офис банковских услуг	7	100	7	-	-	0	0	1	0.5	49.5
	Jami	256		156		100			21		-

