

Рейтинговая оценка в разрезе центров банковских услуг ЧАБ "Трастбанк" на основании поступивших обращений в виртуальные приёмные Президента РУз, Премьер министра РУз, ЦБ РУз а также напрямую в банк

на 01.08.2026

№	Название банковских услуг	Итого обращений		Обращения поступившие с вышестоящих органов		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения		Повторные обращения		Рейтинг банка
		количество	балл	количество	балл		количество	балл (*1)	количество	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	11ma/5*100		100-(7/5*100)		1	1*8	0.5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
4	Офис банковских услуг "Фергана"	11	100	4	63.6	7	0	0	0	0	81.8
12	Офис банковских услуг "Самарканд"	48	100	22	54.2	26	0	0	2	1	76.1
10	Офис банковских услуг "Бухара"	8	100	4	50.0	4	0	0	0	0	75.0
11	Операционное управление	67	100	31	53.7	36	0	0	6	3	73.9
7	"Цифровой"офис банковских услуг	16	100	9	43.8	7	0	0	1	0.5	71.4
1	Головной офис	162	100	91	43.8	71	0	0	3	1.5	70.4
2	Офис банковских услуг "Бектемир"	23	100	14	39.1	9	0	0	2	1	68.6
5	Офис банковских услуг "Наманган"	25	100	16	36.0	9	0	0	0	0	68.0
13	Офис банковских услуг "Жиззах"	24	100	15	37.5	9	0	0	2	1	67.8
3	Офис банковских услуг "Ташкент"	21	100	14	33.3	7	0	0	2	1	65.7
15	Офис банковских услуг "Яккасарай"	11	100	8	27.3	3	0	0	1	0.5	63.1
8	Офис банковских услуг "Карши"	29	100	21	27.6	8	0	0	4	2	61.8
6	Офис банковских услуг "Дархан"	35	100	26	25.7	9	0	0	3	1.5	61.4
9	Офис банковских услуг "Термез"	38	100	33	13.2	5	0	0	1	0.5	56.1
14	Офис банковских услуг "Андижан"	51	100	43	15.7	8	0	0	17	8.5	49.3
	Jami	789		351		218			44		-

100-80

80-60

60-40

40-20

