

Рейтинговая оценка в разрезе центров банковских услуг ЧАБ "Трастбанк" на основании поступивших обращений в виртуальные приёмные Президента РУз, Премьер министра РУз, ЦБ РУз а также напрямую в банк

на 31.12.2025

№	Название банковских услуг	Итого обращений		Обращения поступившие с вышестоящих органов		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения		Повторные обращения		Рейтинг банка
		количество	балл	количество	балл		количество	балл (*1)	количество	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	11ma/5*100		100- (7/5*100)		1	1*8	0.5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Головной офис	246	100	85	65.4	161	0	0	9	4.5	78.2
2	Офис банковских услуг "Бектемир"	28	100	12	57.1	16	0	0	2	1	77.6
3	Офис банковских услуг "Ташкент"	32	100	15	53.1	17	0	0	2	1	75.6
4	Офис банковских услуг "Фергана"	26	100	12	53.8	14	0	0	3	1.5	75.4
5	Офис банковских услуг "Наманган"	40	100	22	45.0	18	0	0	1	0.5	72.0
6	Офис банковских услуг "Дархан"	55	100	31	43.6	24	0	0	1	0.5	71.3
7	"Цифровой" офис банковских услуг	14	100	8	42.9	6	0	0	1	0.5	70.9
8	Офис банковских услуг "Карши"	30	100	20	33.3	10	0	0	0	0	66.7
9	Офис банковских услуг "Термез"	52	100	36	30.8	16	0	0	0	0	65.4
10	Офис банковских услуг "Бухара"	22	100	15	31.8	7	0	0	2	1	64.9
11	Офис банковских услуг "Самарканд"	48	100	33	31.3	15	0	0	4	2	63.6
12	Операционное управление	71	100	48	32.4	23	0	0	8	4	62.2
13	Офис банковских услуг "Жиззах"	52	100	38	26.9	14	0	0	4	2	61.5
14	Офис банковских услуг "Андижан"	29	100	21	27.6	8	0	0	7	3.5	60.3
15	Офис банковских услуг "Яккасарай"	44	100	36	18.2	8	0	0	5	2.5	56.6
	Jami	789		432		357			49		-

